

## **Calamiteiten**

### **Te laat met inleveren**

De boeken dienen voor aanvang van de zomervakantie te zijn ingeleverd. Inleveren na de zomervakantie, tot half september, is wel mogelijk, maar u krijgt minder geld terug voor de boeken. Een uitzondering wordt gemaakt voor herexamenkandidaten.

### **Te laat met bestellen**

In het geval u koopboeken bestelt via de site, dan bent u gebonden aan uw bestelling. Eventueel afbestellen kan alleen na een afspraak met de contactpersoon van het boekenfonds.

### **Taak of herexamen**

Boeken die tijdens de zomervakantie nodig zijn voor het uitvoeren van een taak of het voorbereiden van een herexamen moeten niet ingeleverd worden. De boeken kunnen direct na de zomervakantie ingeleverd worden.

### **Te weinig boeken besteld.**

Koopboeken kunnen het hele jaar door nabesteld worden via de site, indien u school hieraan meedoet.

### **Wachtwoord kwijt**

Als u uw e-mailadres hebt ingevuld op de website, dan kunt u het wachtwoord aanvragen via de website.

Werkt dit niet, dan kunt u de contactpersoon van het boekenfonds e-mailen.